

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja dotyczy pieców konwekcyjno-parowych, wprowadzonych na polski rynek przez spółkę STALGAST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Gwarant”) i zaopatrzonych w ważną kartę gwarancyjną („Karta Gwarancyjna”), zwane dalej „Urządzeniami”.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Urządzenie i jest w jego posiadaniu, dokonał rejestracji urządzenia, a także posiadający ważną Kartę Gwarancyjną, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt, tj. jest wystawił dokument sprzedaży zwany jest dalej „Sprzedawcą”.
3. Gwarant udziela 12 miesięcznej gwarancji na Urządzenie, poczynwszy od daty zakupu Urządzenia przez Klienta określonej w dokumencie zakupu, z możliwością jej przedłużenia do 36 miesięcy. Termin gwarancji wydłuża się do 36 miesięcy, jeśli Klient podejmie taką decyzję, co zostanie odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. Warunki konieczne dla powstania uprawnień z gwarancji zostały określone w punkcie 4 (gwarancja 12 miesięczna) oraz w punkcie 5 (gwarancja 24 lub 36 miesięczna) niniejszych Warunków Gwarancji.
4. Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 12 miesięcznej:
 - a) urządzenie musi zainstalować osoba, która posiada aktualny wymagany certyfikat wydany przez Stalgast Sp. z o.o. uprawniający do montażu i obsługi serwisowej pieców Stalgast i FM oraz posiada aktualne uprawnienia elektryczne i gazowe.
 - b) korzystanie w trakcie użytkowania Urządzeń z płynów określonych w katalogu. Gwaranta umieszczonym na stronie www.stalgast.com, jako „Płyn do mycia pieców” lub „Płyn myjąco-nabłyszczający do pieców”, oraz
 - c) stosowanie w Urządzeniu wody o parametrach nie przekraczających 6°dH twardości w skali niemieckiej (zawartość związków wapnia w wodzie) lub stosowanie do wody uzdatniająca gwarantującego jej parametry jak wyżej, oraz
 - d) dokonanie rejestracji Urządzenia u Gwaranta w ciągu 30 dni, od daty zakupu Urządzenia przez Klienta określonej w dokumencie zakupu, za pośrednictwem strony www.stalgast.com/rejestracja.
5. Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 24 lub 36 miesięcznej:
 - a) spełnienie warunków niezbędnych do uzyskania gwarancji 12 miesięcznej określonych w punkcie 4. powyżej, oraz
 - b) przestrzeganie przez Klienta wymogów określonych w instrukcji obsługi, oraz
 - c) zlecenie przez Klienta, nie później niż w okresie ostatnich 30 dni 12 lub 24 miesiąca okresu gwarancji dokonania przez Gwaranta przeglądu Urządzenia w zakresie ogólnego stanu Urządzenia i jego elementów potwierdzonego wpisem do Karty Gwarancyjnej. Przegląd jest płatny zgodnie z aktualnym cennikiem publikowanym na stronie www.stalgast.com w zakładce Serwis.
6. Karta Gwarancyjna stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji, jeżeli Klient przedstawi Gwarantowi kopię faktury zakupu Urządzenia, a także Kartę Gwarancyjną zawierającą wszystkie informacje oraz podpisy wymagane w jej treści.
7. Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Urządzenia wyłącznie do Sprzedawcy Urządzenia, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Urządzenia zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
8. Gwarant zobowiązuje się do wykonania zobowiązań gwarancyjnych w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia niesprawności lub zakłóceń w pracy Urządzenia.
9. W przypadku, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin wykonania zobowiązań gwarancyjnych może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
10. Klientowi przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe tylko wtedy, jeżeli Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
11. Gwarancją objęte są jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.
12. Gwarancją nie są w szczególności objęte:
 - a) czynności, do jakich zobowiązany jest Klient w treści instrukcji obsługi Urządzenia,
 - b) Urządzenia z usuniętymi lub uszkodzonymi numerami fabrycznymi lub plombami,
 - c) elementy szklane Urządzenia oraz elementy i części Urządzenia zużyte w trakcie normalnej jego eksploatacji.
13. Gwarancją nie są w szczególności objęte wady powstałe na skutek:
 - a) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych Urządzenia,
 - b) wytrącenia się z wody osadu wapiennego (kamienia),
 - c) działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania, opady atmosferyczne,
 - d) niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji lub jej wykonania przez osoby nie posiadające uprawnień do instalacji Urządzeń,
 - e) uszkodzeń powstałych na skutek kontaktu z cieczami podzespołów elektrycznych i elektronicznych Urządzenia,
 - f) uszkodzeń powstałych na skutek samowolnych (dokonanych przez Klienta lub inne nieupoważnione przez Gwaranta osoby), napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Urządzenia, a także użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
 - g) uszkodzeń Urządzenia powstałych w transporcie
 - h) uszkodzeń i niesprawności powstałych na skutek niestosowania się do instrukcji obsługi Urządzenia.
14. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Urządzenia i czynności konserwacyjne oraz kontrolne mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta – pod rygorem utraty przez Klienta uprawnień z gwarancji. Powyższe nie dotyczy czynności, do których - zgodnie z instrukcją obsługi - zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Urządzenia.
15. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a Klientem z tytułu udzielonej na Urządzenia gwarancji strony będą starały się rozstrzygać we własnym zakresie polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd siedziby Gwaranta.
16. Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant może świadczyć usługi serwisowe dla Urządzenia odpłatnie na zasadach określonych w odrębnej umowie.
17. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień kupującego wobec Sprzedawcy Urządzenia z tytułu rekojmy. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Karty Gwarancyjnej w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zarejestruj piec na www.stalgast.com/rejestracja w ciągu 30 dni, aby uzyskać gwarancję 12/24/36 miesięcy!



KARTA GWARANCYJNA

Okres gwarancji: 12/24/36 miesięcy

Typ urządzenia: Piece i urządzenia pomocnicze FM/Stalgast

Model:

Numer seryjny (S/N):

Data instalacji:

Pieczęć i podpis osoby dokonującej instalacji
z uprawnieniami (elektrycznymi 400V/gazowymi)

Pieczęć i podpis przedstawiciela Stalgast

Uwagi po przeglądzie:

.....
.....
.....

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:

22 517 32 25 22 517 32 02 @ serwis@stalgast.com

Adnotacje o przebiegu przeglądów

Lp.	Data wykonania	Opis wykonywanych czynności	Pieczętka

Adnotacje o przebiegu napraw

Lp.	Data zgłoszenia	Data wykonania	Opis wykonywanych czynności	Pieczętka